

Livelli di Servizio Anno 2016

Utenze Domestiche	Impegno Carta Servizi 2014	Anno 2016
Tempi di allaccio	20 gg	8 gg su 927 allacci
Tempi di progettazione	25 gg	16 gg su 273 richieste
Tempi di Riallaccio	2 gg	1 gg su 1535 riallacci
Tempi Disdetta (Chiusura Contabile)	10 gg	15 gg su 546 disdette
Tempo attesa agli sportelli	Circa 15 minuti a massimo 60 minuti	29 minuti
Tempo di risposta a reclami scritti o richieste informazioni	25 gg	3 gg su 102 richieste
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione senza sopralluogo	25 gg	10 gg su 494 richieste di rettifica
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione con sopralluogo	35 gg	35 gg su 155 richieste di rettifica
Verifica del contatore	35 gg	38 gg su 69 verifiche

Utenze Non Domestiche	Impegno Carta Servizi 2014	Anno 2016
Tempi di allaccio	20 gg	9 gg su 100 allacci
Tempi di progettazione	25 gg	11 gg su 58 richieste
Tempi di Riallaccio	2 gg	1 gg su 102 riallacci
Tempi Disdetta (Chiusura Contabile)	10 gg	15 gg su 52 disdette
Tempo attesa agli sportelli	Circa 15 minuti a massimo 60 minuti	29 minuti
Tempo di risposta a reclami scritti o richieste informazioni	25 gg	7 gg su 2 richieste
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione senza sopralluogo	25 gg	11 gg su 57 richieste di rettifica
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione con sopralluogo	35 gg	17 gg su 3 richieste di rettifica
Verifica del contatore	35 gg	17 gg su 2 verifiche